

## Протокол заседания № 4

Общественного совета, по независимой оценке, качества услуг, государственного бюджетного учреждения

«Центр социального обслуживания граждан пожилого  
возраста и инвалидов Володарского района»

«25» декабря 2023г.

г. Володарск

**Время:** 10.00-12.00

**Место проведения:** Нижегородская обл. г. Володарск, ул. Набережная, д.12

### Члены общественного совета:

**Полякова Альбина Михайловна** – председатель районного Совета ветеранов Володарского района;

**Куркина Татьяна Вениаминовна** - председатель Володарского районного общества инвалидов НООООО ВОИ;

**Щербинская Тамара Ивановна** – казначей Дзержинского городского общественного профсоюза работников учреждений.

### Приглашенные:

**Павлова Т.А.**- директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

**Федосеева Е.А.** - врио зам. директора по общественным вопросам ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

### Секретарь:

**Юкачёва А.А.** – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи

На заседании Общественного совета присутствуют 3 члена Общественного совета из 3, кворум для принятия решения имеется.

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты работы по основной деятельности Центра, исполнение государственного задания.
2. Утверждение плана работы Общественного совета на 2024 год;

### 1. ВЫСТУПАЛА:

Павлова Т.А., директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» с предоставлением к рассмотрению Общественного совета результатов работы учреждения за 2023 год

1. Учреждение в 4 кв. 2023 г. приняло участие в социально-значимых мероприятиях:

- в работе культурно-досугового центра «Долголетие по-Нижегородски» в г. Нижний Новгород в парке «Швейцария»

- в социально-правовой акции «Правовой марафон для пенсионеров»

- в выставке творческих работ инвалидов боевых действий

- в фотовыставке «В память о войне»

- в ежегодной выставке творчества ветеранов и инвалидов боевых действий и членов их семей "Творчество во имя жизни"

- во Всероссийской акции «Новогодние окна» в социальных учреждениях Нижегородской области.

- в отправке новогодних открыток участникам СВО на территории ДНР, ЛНР и Украины

2. В учреждении были проведены следующие мероприятия:

- мастер-класс в технике Эбру

- акция «Чистый дом» для граждан, получающих услуги в виде социального обслуживания на дому

- мероприятие «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью»

- курсы компьютерной грамотности

3. Сотрудники центра приняли участие:

- в акции «от Сердца к сердцу», организованной ко Дню пожилого человека

- в фотовыставке «Красота серебряного возраста»

- в олимпиаде, приуроченной к Дню пожилого человека

- во всероссийском онлайн-зачете по финансовой грамотности
- в онлайн занятии «Экономия для жизни»
- в ежегодной общероссийской акции тотальный тест «Доступная среда»
- в вебинаре «Азбука интернета»
- в вебинаре «Я учусь жить самостоятельно»

#### **СЛУШАЛИ:**

**Полякову Альбину Михайловну** – председателя районного Совета ветеранов Володарского района о необходимости подведения итогов работы за 2023 год в ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

#### **РЕШИЛИ:**

**Оценить работу ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» за 2023 года положительно**

Предложение было вынесено на голосование.

#### **ГОЛОСОВАЛИ:**

**Голосовали: открытым голосованием.**

**Итоги голосования: «за» - 3 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.**

**Предложение принято единогласно.**

#### **2. ВЫСТУПАЛА:**

Федосеева Е.А., врио зам. директора по общественным вопросам - Об утверждении плана работы Общественного совета на 2024 год

Рассмотрен проект план работы Общественного совета на 2024 год, где предусмотрено рассмотрение способов проведения независимой оценки качества услуг граждан, обратившихся в ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»; проведение работы с сотрудниками Центра по этике общения с потенциальными получателями социальных услуг, их представителями; повышение уровня профессиональной компетентности сотрудников Центра; участие в разработке мероприятий по улучшению качества работы Учреждения; ознакомление с информацией о деятельности ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»; подготовка и поздравление получателей социальных услуг со значимыми датами (День победы, Декада пожилого человека, декада инвалида); подготовка предложений по повышению открытости и доступности информации о деятельности учреждения и предоставляемых услугах на официальном сайте и социальных группах ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района».

В процессе обсуждения плана работы все присутствующие одобрили предложенный документ.

Председатель Общественного совета Куркина Т.В. внесла предложение утвердить План работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ ЦСОГПВИИ Володарского района на 2024 год.

Предложение было вынесено на голосование.

**Голосовали: открытым голосованием.**

**Итоги голосования: «за» - 3 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.**

**Предложение принято единогласно.**

#### **Решили:**

Утвердить план работы по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района на 2024 год (Приложение 2)

**Председатель Общественного совета** \_\_\_\_\_ Куркина Т.В.

**Секретарь** \_\_\_\_\_ Юкачёва А.А.