

## Протокол заседания № 1

Общественного совета, по независимой оценке, качества услуг, государственного бюджетного учреждения  
«Центр социального обслуживания граждан пожилого  
возраста и инвалидов Володарского района»

« 31» марта 2023г.

г. Володарск

**Время:** 10.00-12.00

**Место проведения:** Нижегородская обл. г. Володарск, ул. Набережная, д.12

### Члены общественного совета:

**Полякова Альбина Михайловна** – председатель районного Совета ветеранов Володарского района;

**Куркина Татьяна Вениаминовна** - председатель Володарского районного общества инвалидов НООООО ВОИ;

**Щербинская Тамара Ивановна** – казначей Дзержинского городского общественного профсоюза работников учреждений.

### Приглашенные:

**Павлова Т.А.**- директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

**Бахрова Г.В.**-заместитель директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

### Секретарь:

**Елизарова Т.Ю.** – заведующая отделением срочного социального обслуживания ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района».

**На заседании Общественного совета присутствуют 3 члена Общественного совета из 3, кворум для принятия решения имеется.**

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Итоги работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» за 1 квартал 2023 г.
2. Анализ и подведение итогов анкетирования граждан по вопросам удовлетворенности качеством обслуживания в отделениях социально-бытового обслуживания на дому и отделениях социально-медицинского обслуживания на дому. Подведение итогов.

### 1. ВЫСТУПАЛА:

Павлова Т.А., директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» с предоставлением к рассмотрению Общественного совета результатов работы учреждения, проведенной за 1 квартал 2023 года.

1. Учреждение в 1 кв. 2023 г. приняло участие в социально-значимых мероприятиях:
  - в международном фестивале подледного лова «Чкаловская рыбалка»;
  - в работе культурно-досугового центра «Долголетие по-Нижегородски» в г. Нижний Новгород в парке «Швейцария»;
2. В учреждении были проведены следующие мероприятия:
  - Акция «Крещенская вода» - доставка освященной воды, гражданам находящимся на социальном обслуживании.
  - «Крещенские гуляния» - посещение тетра юного зрителя
  - Конкурс «Самый лучший блин»
  - фотовыставка «Магия Весны»
  - Интеллектуально-развлекательная программа «Наше доброе кино» - для членов НРО ВОИ
  - поездка в Свято-Успенскую Флорищеву пустынь.
  - мастер-класс по изготовлению поздравительных открыток «Для милых дам»
2. Сотрудники и получатели услуг регулярно повышают свой уровень финансовой грамотности, обучаясь на онлайн занятиях организованных Банком России.

### СЛУШАЛИ:

**Полякову Альбину Михайловну** – председателя районного Совета ветеранов Володарского района о необходимости подведения итогов работы за 1 квартал 2023 года в ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района».

**РЕШИЛИ:**

**Оценить работу ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» за 1 квартал 2023 года положительно**

Предложение было вынесено на голосование.

**ГОЛОСОВАЛИ:**

**Голосовали: открытым голосованием.**

**Итоги голосования : «за» - 3 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.**

**Предложение принято единогласно.**

**2. ВЫСТУПАЛА:**

Бахрова Г.В. – заместитель директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» об анализе и подведении итогов анкетирования граждан по вопросам удовлетворенности качеством обслуживания в отделениях социально-бытового обслуживания на дому и отделениях социально-медицинского обслуживания на дому и

**СЛУШАЛИ:**

**Куркину Татьяну Вениаминовну** - председателя Володарского районного общества инвалидов НООООО ВОИ о необходимости подвести итоги анкетирования граждан по вопросам удовлетворенности качеством обслуживания в отделениях социально-консультативной помощи и срочного социального обслуживания.

**РЕШИЛИ:**

На основании проведенного опроса и анализа ответов можно сделать выводы, что граждане, обращающиеся в отделения социально-бытового обслуживания на дому и отделения социально-медицинского обслуживания на дому, полностью удовлетворены оказанными услугами, режимом работы, а так же компетентностью и вежливостью персонала

Предложение было вынесено на голосование.

**ГОЛОСОВАЛИ:**

**Голосовали: открытым голосованием.**

**Итоги голосования: «за» - 3 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.**

**Предложение принято единогласно.**

**Председатель Общественного совета \_\_\_\_\_ Куркина Т.В.**

**Секретарь \_\_\_\_\_ Елизарова Т.Ю.**