



Прокуратура Российской Федерации

**ПРОКУРАТУРА**  
**Нижегородской области**

**Шахунская городская прокуратура**

ул. Плаксина, 14  
г. Шахунья, 606910

03.03.2021 № 5-2-2021

Директору ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Шахунья»

Шерстневой И.А.

ул. Комсомольская, д. 15-а, г. Шахунья  
606910

### **ПРЕДСТАВЛЕНИЕ**

об устранении нарушений  
федерального законодательства

Шахунской городской прокуратурой на основании Решения коллегии прокуратуры Нижегородской области «О состоянии законности, эффективности прокурорского надзора за соблюдением законодательства при предоставлении гражданам мер социальной поддержки» от 26.11.2020 проведена проверка соблюдения ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Шахунья» требований законодательства об основах социального обслуживания в Российской Федерации и санитарно-эпидемиологического законодательства.

В соответствии со ст.9 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» получатели социальных услуг имеют право в том числе на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

Согласно ст.12 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ поставщики социальных услуг обязаны в том числе предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями.

Частью 1 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ предусмотрено, что социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Установлено, что 10.02.2021 между ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Шахунья» и Ионовой Татьяной Алексеевны заключен договор о предоставлении

**А 043165**



социальных услуг. 14.08.2020 Ионовой Т.А. разработана индивидуальная программа предоставления социальных услуг, содержащая виды оказываемых гражданину социальных услуг, их объем, периодичность и др.

В соответствии с частью 2 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

В нарушение требований статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ конкретные мероприятия (оказываемые социальные услуги), предусмотренные индивидуальной программой Ионовой Т.А. в Договоре не указаны.

Более того, договоры, заключенные между ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Шахунья» и гражданами имеют идентичное содержание без индивидуальных особенностей предоставляемых гражданам социальных услуг.

Кроме того, частью 2 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ также предусмотрено, что существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг является стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

В Разделе 3 Договора содержатся лишь сведения, что стоимость социальных услуг составляет 1 357, 26 руб., периодичность оплаты и способы оплаты.

Изучением личного дела Ионовой Т.А. установлено, что стоимость социальных услуг в размере 1 357,26 руб. определена из расчета 20 % от среднемесячного дохода получателя услуг за вычетом 1,5 величины прожиточного минимума, поскольку услуги предоставляются за частичную плату. При этом в Договоре данные сведения отсутствуют.

Более того, сведения о стоимости услуг в договорах, заключенных ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Шахунья» с гражданами указаны в виде конкретной суммы. При этом не приведен порядок расчета указанной суммы, что приводит к разногласиям между получателями услуг.

Статьей 11 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» предусмотрено, что индивидуальные предприниматели и юридические лица в соответствии с осуществляемой ими деятельностью обязаны выполнять требования санитарного законодательства.

Вместе с тем, проведенной проверкой выявлены такие нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства, как:

- в день проверки повар хранила в мясном цехе свою одежду второго и третьего слоя совместно с рабочей одеждой для работы на пищеблоке, хотя для этих целей имеется специальный шкаф вне пищеблока – нарушение п.3.4. «Санитарно-эпидемиологических требований к организации общественного питания населения»;



- в помещении для порционирования готовых блюд (раздаточная) не использовалось бактерицидное оборудование – нарушение п.2.14 СанПиН 2.3./2.4.3590-20;

- в складском помещении не проводится ежедневная регистрация показателей влажности на бумажном или электронном носителях – нарушение п.3.8. СанПиН 2.3./2.4.2590-20.

Нарушение норм санитарно-эпидемиологического законодательства может повлечь угрозу причинения вреда здоровью гражданам – получателям социальных услуг.

В соответствии с ч. 2 ст. 22 Федерального закона от 17.01.1992 №2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» прокурор или его заместитель по основаниям, установленным законом требует привлечения к ответственности лиц, нарушивших закон.

Согласно ст. 1 и ст. 6 указанного закона требования прокурора, вытекающие из его полномочий, перечисленных в статьях 22, 27, 30 и 33 настоящего Федерального закона, подлежат безусловному исполнению в установленный срок.

В силу положений ст. 192 Трудового кодекса Российской Федерации в случае совершения дисциплинарного проступка (то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей) работодателем к работнику применяется дисциплинарное взыскание.

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 22, 24 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

ТРЕБУЮ:

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление.
2. В установленный законом месячный срок принять конкретные меры, направленные на устранение допущенных нарушений, их причин и условий им способствующих.
3. О результатах рассмотрения представления и принятых мерах (в том числе, о лицах, привлеченных к ответственности) сообщить в Шахунскую городскую прокуратуру в письменной форме.
4. С целью обеспечения возможности участия работников прокуратуры в рассмотрении представления заблаговременно проинформировать о дне и времени его рассмотрения.

Заместитель городского прокурора

А.Е. Лебедев