

ОТЧЕТ о деятельности Общественного совета в 2024 году

Общественный совет создан с целью осуществления общественного контроля над деятельностью учреждения ГБУ «Центр социального обслуживания городского округа Перевозский».

Организация деятельности Общественного совета строится на основе положения об Общественном совете при ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.Перевозский», утверждённого директором учреждения 30.12.2016 года.

В состав Общественного совета в 2024 году вошли:

председатель Общественного совета – Тюрина Наталья Ивановна – председатель Совета ветеранов войны и труда, пенсионеров правоохранительных органов городского округа Перевозский;

члены Совета: Замятнин Алексей Викторович – председатель общественной организации ветеранов боевых действий в Афганистане;

Бирюлин Александр Григорьевич – директор ООО «Торговый дом Русь»;

Страхова Елена Евгеньевна – заведующий отделением социально-консультативного обслуживания ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.Перевозский»;

приглашенные лица: Рыжанкина Ольга Александровна – директор ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.Перевозский»; Каляганова Наталья Николаевна – заместитель директора.

Работа Общественного совета проводилась в соответствии с утвержденным планом работы на 2024 год. За время работы Общественного совета проведено 4 заседания (протокол №1 от 22.02.2024г., протокол № 2 от 28.06.2024г., протокол № 3 от 30.09.2024г., протокол №4 от 25.12.2024г.).

В соответствии с повестками заседаний Общественного совета в течение 2024 года до членов Совета доведена информация:

- об основных формах и результатах работы, об организации работы по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам;

- о реализации ФЗ № 442 от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- о работе по реализации индивидуальных программ реабилитации (абилитации) инвалидов;

- о работе по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также по сопровождению инвалидов и оказанию им необходимой помощи;

- о внедрении и развитии инновационных форм работы в сфере социального обслуживания;

- о деятельности отделения дневного пребывания по предоставлению досугово-оздоровительных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам;

- об обучении компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов.

Освещены вопросы проведения мероприятий, посвященных празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне, Дня семьи, Дня социального работника, Дня пожилого человека, Дня матери, Дня инвалида.

Ежеквартально совместно с членами Общественного совета подводились итоги мониторинга контроля качества предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам (в соответствии с ФЗ №442 от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»). Изучение общественного мнения проводилось методом письменного опроса путем индивидуального заполнения раздаточных анкет. Всего в 2024 году было опрошено 460 человек. По результатам опроса 99% из них удовлетворены качеством социальных услуг, доступностью информации о социальных услугах, а также объемом и сроками их предоставления. Результаты исследования указывают на высокую оценку респондентами качества предоставления социальных услуг.

В книге отзывов и предложений в 2024 году зарегистрировано 23 благодарности от получателей социальных услуг социальным работникам. В средствах массовой информации жители округа выразили слова благодарности 6 социальным работникам и медсестре Центра.

В течение 2024 года члены Общественного совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению показателей Государственного задания на 2024 год. Члены Общественного совета активно включались в информационно-разъяснительную работу среди населения городского округа Перевозский по изменению тарифов на платные социальные услуги на дому. По итогам работы в 2024 года Общественным советом выполнены все запланированные мероприятия, приняты соответствующие решения.

Вывод: Общественный совет признает работу ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о. Перевозский»
удовлетворительной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг
в 2024 году качественным и своевременным.