

ПРОТОКОЛ № 2/2024

Заседания Общественного совета
по вопросам независимой оценки качества работы государственного бюджетного
учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
Лысковского района»

г. Лысково 26.06.2024 г.

Кабинет директора ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и
инвалидов Лысковского района» (г. Лысково, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 36)

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Сонин Леонид Федорович Председатель Общественного совета	председатель райкома профсоюза по государственным учреждениям
---	--

Колесникова Татьяна Вячеславовна Секретарь	Зам. директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Лысковского района»
---	---

Члены Общественного совета

Сергеева Елена Михайловна	начальник отдела профилактики, опеки и попечительства Лысковского МО
------------------------------	---

Балаин Михаил Никандрович	председатель Всероссийского общества инвалидов
------------------------------	---

Петелина Елена Витальевна	начальник клиентской службы СФ РФ по Лысковскому району
------------------------------	--

Сарапов Александр Константинович	председатель Всероссийской обществен- ной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооружен- ных сил и правоохранительных органов
-------------------------------------	---

Приглашенные лица:

Горькавая Елена Константиновна	директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Лысковского района»
-----------------------------------	---

Витушкина Валентина Михайловна	зав. отделением СБО
-----------------------------------	---------------------

Понедельникова Елена Александровна	зав. отделением СКО
---------------------------------------	---------------------

Повестка дня

1. Анализ оказания дополнительных платных услуг в отделениях социального обслуживания на дому.

2. Анализ деятельности отделения социально-консультативного обслуживания (по оказанию юридических и психологических услуг).
3. Проведение независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг (анкеты получателей).
4. Анализ проведения мероприятий посвященных дню Победы.

По первому вопросу слушали: заведующего отделением социально-бытового обслуживания на дому Витушкину В.М., которая предоставила отчетность по дополнительным платным услугам. За второй квартал 2024 года гражданам пожилого возраста и инвалидам было предоставлено 3150 услуг. Денежные средства от оказания услуг потрачены на материально-техническую базу учреждения.

Решили: по оказанию дополнительных платных услуг отделениями социально-бытового обслуживания на дому дать положительную оценку.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - нет, «воздержались» - нет.

По второму вопросу слушали: заведующего отделением социально-консультативного обслуживания Понедельникову Е.А., которая пояснила что за 2 квартал по вопросам оказания психологической поддержки обратилось 42 человека. Из них 8 человек по вопросу направления в дом-интернат. За юридической помощью в составлении документов по наследственному делу обратились 3 человека. Все граждане получили консультирование и посильную помощь специалистов отделения.

Решили: работу отделения социально- консультативного обслуживания считать положительной и дать высокую оценку.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - нет, «воздержались» - нет.

По третьему вопросу слушали: директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Лысковского района» Горькавую Е.К. Она пояснила, что оценка качества предоставляемых услуг учреждением проводилась по анкетам получателей социальных услуг. Всего было опрошено 350 человек. Из шести разделов анкеты не выявлено ни одной отрицательной отметки. Получатели услуг, высоко оценивают компетентность работников организации.

Решили: Согласно рассмотренных анкет получателей социальных услуг, дать положительную оценку деятельности учреждения.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - нет, «воздержались» - нет.

По четвертому вопросу Горькавая Е.К. предоставила членам Общественного совета видеоматериалы и отчет о проведении мероприятий связанных с днем Победы. Все граждане, которые находятся на надомном обслуживании, получили поздравительные открытки с праздником Победы. Во многих отделениях были организованы концерты и чаепития для ветеранов.

Решили: комиссия посмотрела видеоматериалы, статьи и фотографии с сайтов и приняла единогласное решение дать положительную оценку.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - нет, «воздержались» - нет.

Председатель Общественного совета



Л.Ф. Сонин

Секретарь



Т.В. Колесникова