

Министерство социальной политики Нижегородской области  
Государственное бюджетное учреждение «Центр социального  
обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа  
города Бор»

---

606440 Нижегородская область, г. Бор, ул. Луначарского, д. 40 т.8(83159)9-14-50

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом руководителя  
ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор»  
№227 от «10»июля 2019г.

-

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОТДЕЛЕНИИ СОЦИАЛЬНО-КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ  
ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор»**

2019 год

## **Общие положения**

1. Отделение социально-консультативной помощи создано для адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов в обществе, ослаблению социальной напряженности, обеспечению взаимодействия личности, общества и государства.
2. Деятельность отделения направлена на максимально доступное и понятное разъяснение интересующих вопросов граждан, обратившихся в отделение.
3. Осуществление деятельности отделения социально-консультативной помощи производится посредством консультирования специалистом граждан по вопросам предоставления социальных услуг, содействует в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения, оказывает психологическую поддержку и помощь в оформлении документов.
4. Отделение социально-консультативной помощи создается для обслуживания всех граждан пожилого возраста и инвалидов, а также других категорий граждан, имеющих право на услуги в государственном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор» (далее - ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор», Учреждение), проживающих в городском округе город Бор.
5. Обслуживание граждан осуществляется специалистами по социальной работе, юрисконсультами, психологом и заведующим отделением, состоящими в штате ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор».
6. Отделение социально-консультативной помощи в соответствии с государственным заданием осуществляет деятельность, связанную с выполнением работ, оказанием услуг, относящихся к его основным целям и задачам.
7. Государственное задание формирует и утверждает министерство социальной политики Нижегородской области (далее – Учредитель) в целом на ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор», а Учреждение распределяет на отделение социально-консультативной помощи в соответствии с его основными целями и задачами. Отделение не вправе отказаться от выполнения государственного задания.

## **Основные цели и задачи отделения**

1. Отделение социально-консультативной помощи создается в целях защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов.
2. Отделение социально-консультативной помощи осуществляет:
  - а) социально-психологические услуги:
    - оказание социально-психологической помощи, в том числе экстренной по "Телефону доверия";
  - б) социально-правовые услуги:
    - консультирование по правовым вопросам, входящим в компетенцию органов социальной защиты населения, содействие в решении данных вопросов;
    - содействие в консультировании по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное право).
  - в) консультацию по вопросам предоставления социальных услуг;
  - г) помощь в оформлении документов.

3. Разработка и распространение информационных материалов по актуальным вопросам социальной защиты населения.
4. Информирование населения, в том числе через средства массовой информации, о деятельности ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор».
5. Осуществление обмена опытом с учреждениями социальной защиты населения области и другими регионами.

### **Функции отделения**

Оказание социально-консультативной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам ориентировано на их психологическую поддержку, активизацию усилий в решении собственных проблем и предусматривает:

1. Выявление лиц, нуждающихся в социально-консультативной помощи.
2. Обеспечение координации деятельности государственных учреждений и общественных объединений для решения проблем граждан пожилого возраста и инвалидов.
3. Правовая помощь в пределах компетенции ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор».
4. Участие в организации и проведении социально-значимых акций, культурно-развлекательных мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов.
5. Иные меры по формированию здоровых взаимоотношений и созданию благоприятной социальной среды для граждан пожилого возраста и инвалидов.

### **Категории обслуживаемых граждан**

1. К категориям граждан, имеющих право на социальное обслуживание в отделении социально-консультативной помощи, относятся:
  - а) граждане пожилого возраста;
  - б) инвалиды;
  - в) лица признанные в установленном порядке:
    - жертвами насилия;
    - вынужденными переселенцами;
    - пострадавшими от межэтнических конфликтов;
    - пострадавшими от стихийных бедствий, радиационных и техногенных катастроф;
  - г) одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью, родственники, которых по объективным причинам не имеют возможности осуществлять за ними уход;
  - д) другие категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

### **Порядок предоставления услуг**

1. Социальное обслуживание граждан в отделении социально-консультативной помощи осуществляется на разовой основе.
2. Консультирование в отделении социально-консультативной помощи проходит в индивидуальной или групповой форме предоставления услуги.
3. В индивидуальной форме консультирования при обращении гражданина составляется заявление по форме, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 28.03.2014 № 159н, и акт выполненных работ по форме, утвержденной приказом и.о. директора ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор» от 09.01.2018 года № 61.
4. В групповой форме консультирования (лекция, семинар или собрание лиц более 2х человек) при обращении граждан составляется общий список лиц с указанием даты обращения, Ф.И.О. и личной подписи, также акт выполненных работ в произвольной форме за подписью ответственного специалиста и заведующего отделением.
5. При обращении в отделение социально-консультативной помощи граждане представляют документ, удостоверяющий их личность, СНИЛС и другие документы, необходимые для решения вопроса обратившегося.
6. Отделением социально-консультативной помощи осуществляется консультирование граждан по «Телефону доверия», обращение гражданина может быть анонимным.
7. Социальные услуги, оказываемые в отделение социально-консультативной помощи, всем категориям граждан предоставляются бесплатно.

### **Обеспечение деятельности отделения**

Информационное, документационное, материально-техническое и правовое обеспечение отделения осуществляется ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор».

### **Организация работы отделения**

1. Отделение социально-консультативной помощи ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор» создается, реорганизуется, ликвидируется приказом руководителя Учреждения по согласованию с Учредителем и является структурным подразделением ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор».
2. Отделение социально-консультативной помощи возглавляет заведующий отделением, имеющий профильное образование, назначаемый директором ГБУ «ЦСОГПВИИ г. о.г. Бор».
3. В отделении социально-консультативной помощи организуется приемная граждан для:
  - а) первичного приема граждан в ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор»;
  - б) выявление имеющихся у граждан потребностей в социальных услугах;
  - в) направление граждан в соответствующие подразделения ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор» и другие структурные подразделения органов социальной защиты, а так же в другие социально-значимые учреждения;

- г) создания банка данных (регистра учета) граждан, обратившихся в ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор» за помощью.
4. На базе отделения социально-консультативной помощи созданы и функционируют в рамках его деятельности следующие службы:
- Услуга «Вопрос-ответ» по средствам социальной сети.
  - «Телефон Доверия» - социально-консультативная, психологическая, в том числе экстренная, помощь.
  - «Компьютерный класс» - обеспечение учебного процесса по изучению компьютера в рамках учебной программы;
  - Услуга «on-line» общения пенсионеров инвалидов с родственниками «Видео-привет».
  - Услуга «Группа здоровья» - содействие в сборе документов гражданам пожилого возраста и инвалидов для посещения физкультурно-оздоровительных мероприятий в ФОК «Кварц» и МАУ «ФОК Красная Горка».
  - «Центр активации учетных записей пользователей ЕСИА» - в целях регистрации граждан и активации их учетных записей на портале ГОСУСЛУГИ.
  - «Школа безопасности граждан пожилого возраста и инвалидов» - помощь, направленная на повышение безопасности жизни пожилых людей и инвалидов, подготовку лиц «третьего» возраста к оперативному реагированию в экстремальных ситуациях, предупреждению таких ситуаций, оказанию помощи себе и другим.
5. Для решения поставленных перед отделением задач и выполнения возложенных на него функций, отделение имеет право:
- а) запрашивать и получать сведения, необходимые для решения вопросов, входящих в компетенцию отделения.
  - б) пользоваться информационными базами данных, имеющимися в распоряжении ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор»;
  - в) привлекать на основе межведомственного взаимодействия организации для решения социально-значимых вопросов.
6. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор», и органами социальной защиты – УСЗН городского округа г.Бор.
7. Отделение в своей работе руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными и областными законами, нормативными и правовыми актами органов государственной власти РФ и Нижегородской области, постановлениями и распоряжениями Министерства социальной политики Нижегородской области, Уставом ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор», приказами по ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор» и настоящим Положением.

**Лист ознакомления с положением  
ОБ ОТДЕЛЕНИИ СОЦИАЛЬНО-КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ  
ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор»**

<b>№п/п</b>	<b>ФИО сотрудника отделения социально-консультативной помощи</b>	<b>Дата ознакомления</b>	<b>Подпись работника</b>
