

## ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 2

### Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»

10 сентября 2014 года  
13.00 - 14.30

Место проведения:  
Кабинет директора Государственного бюджетного учреждения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского  
района» (р.п. Ардатов, ул.Зуева, д.21а)

#### ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Кривицын Евгений Васильевич	председатель районного совета ветеранов и общественной организации инвалидов <b>Председатель Общественного совета</b>
Коженков Евгений Михайлович	клирик «Знаменского собора» <b>Заместитель председателя Общественного совета</b>

#### Члены

#### Общественного совета:

Шишков Александр Николаевич	председатель районного совета воинов- интернационалистов
Казистов Геннадий Николаевич	председатель райкома профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания
Рахманова Елена Геннадьевна	ответственный секретарь МБУ «Редакция газеты «Наша жизнь»
Назарова Надежда Васильевна	председатель первичной организации ветеранов с.Каркалей
Ометова Нина Васильевна	председатель первичной организации ветеранов с. Хрипуново

#### Приглашенные лица:

Кожина Галина Евгеньевна	директор Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального
-----------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------



обслуживания населения Ардатовского района»

Самсонова  
Людмила Евгеньевна

заместитель директора Государственного  
бюджетного учреждения «Комплексный центр  
социального обслуживания населения  
Ардатовского района»  
**секретарь Общественного совета**

### **ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Проведение мониторинга качества социальных услуг, предоставляемых, Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» (далее-Учреждение).

2. Утверждение бланков опросных листов получателей социальных услуг.

3. Определение числа респондентов для анкетирования.

4. Изучение рейтинга Учреждения на федеральном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

5. Изучение материалов средств массовой информации о качестве работы Учреждения, официального сайта.

1. Проведение мониторинга качества социальных услуг, предоставляемых, Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»

### **СЛУШАЛИ:**

Кривицына Евгения Васильевича - председателя Общественного совета с предложением об организации и проведении анкетирования получателей социальных услуг.

### **РЕШИЛИ:**

1. Организовать и провести анкетирование получателей социальных услуг.

2. Пригласить добровольцев для проведения анкетирования получателей социальных услуг.

2. Утверждение бланков опросных листов получателей социальных услуг.

### **СЛУШАЛИ:**

Коженкова Евгения Михайловича- заместителя председателя Общественного совета, клирика «Знаменского собора». Были представлены бланки опросных листов получателей социальных услуг.



**РЕШИЛИ:**

Утвердить бланк опросного листа получателей социальных услуг.  
3. Определение числа респондентов для проведения анкетирования.

**СЛУШАЛИ:**

Казистова Геннадия Николаевича - председателя райкома профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания

**РЕШИЛИ:**

Респондентами для анкетирования получателей социальных услуг станут 30 % от общего числа клиентов учреждения

4. Изучение рейтинга Учреждения на федеральном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

**СЛУШАЛИ:**

Шишкова Александра Николаевича - члена Общественного совета, председатель районного совета воинов-интернационалистов с предложением о необходимости изучения рейтинга Учреждения на федеральном сайте.

**РЕШИЛИ:**

Членам Общественного совета изучить рейтинг Учреждения на федеральном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

5. Изучение материалов средств массовой информации о качестве работы Учреждения, официального сайта.

**СЛУШАЛИ:**

Рахманову Елену Геннадьевну - члена Общественного совета, ответственного секретаря МБУ «Редакция газеты «Наша жизнь» с предложением о необходимости изучить материалы средств массовой информации о качестве работы Учреждения

**РЕШИЛИ:**

Членам Общественного совета изучить материалы средств массовой информации о качестве работы Учреждения, отзывы о деятельности Учреждения, информацию размещаемую на официальном сайте.

Председатель

Общественного совета

Е.В. Кривицын

Секретарь

Общественного совета

Л.Е. Самсонова