



Прокуратура Российской Федерации

**ПРОКУРАТУРА
Нижегородской области**

Прокуратура Ардатовского района

ул. Ленина, д. 14
р.п. Ардатов, 607130

10.04.2021 № 3-5-2021

Самсонов Г.В.

11.05.2021

Директору ГБУ «Комплексный центр
социального обслуживания населения
Ардатовского района»

Кожиной Г.Е.

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ
об устранении нарушений
федерального законодательства

Прокуратурой Ардатовского района по поручению прокуратуры Нижегородской области проведена проверка соблюдения требований законодательства в сфере предоставления гражданам социальных услуг ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» в ходе которой установлено следующее.

Конституция Российской Федерации провозглашает Российскую Федерацию социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, и закрепляет, что в Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты (ст. 7).

Согласно ст. 2 Федерального закона № 181-ФЗ от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» социальная защита инвалидов - система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества. Социальная поддержка инвалидов - система мер, обеспечивающая социальные гарантии инвалидам, устанавливаемая законами и иными нормативными правовыми актами, за исключением пенсионного обеспечения.

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» включено в реестр поставщиков социальных услуг Нижегородской области. Основной целью создания Учреждения является организация нестационарного социального обслуживания населения, в том числе социального обслуживания на дому

граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в услугах, в соответствии с их возрастом и состоянием здоровья, оказание семьям и отдельным категориям граждан помощи в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального и материального положения, а также психологического состояния (п.п. 2.1 Устава Учреждения).

Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее Федеральный закон № 442-ФЗ) установлены права и обязанности поставщиков социальных услуг.

В силу ч.1 ст. 12 Федерального закона № 442-ФЗ поставщики социальных услуг обязаны в том числе, осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации; предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего Федерального закона; предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно; исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания (ст. 13 Федерального закона № 442-ФЗ). Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

В ходе выборочного изучения личных дел граждан, получающих услуги в ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» выявлены следующие нарушения.

Так, в ходе изучения личного дела Новиковой Т.В. установлено, что акт обследования материально-бытового положения не подписан заведующей отделением срочного социального обслуживания.

✓ В ходе изучения личного дела Кольчушкиной Н.В. установлено, что договор о предоставлении социальных услуг от 30.09.2020 директором ГБУ

«Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» не подписан. При этом, имеется подпись Кольчущкиной Н.Л. и запись о получении ей копии экземпляра на руки.

3 При изучении личного дела Лаптева И.В. установлено, что согласно п. 4 договора о предоставлении социальных услуг от 18.06.2020 по результатам оказания услуг Исполнитель представляет Заказчику акт приемки оказанных услуг, подписанный исполнителем, который является неотъемлемой частью договора.

3 ✓ Изучением акта сдачи-приемки оказанной комплексной социальной услуги от 30.09.2020 установлено, что он не подписан директором ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района», при этом, в акте имеются подписи Лаптева И.В.

4 Кроме того, в ходе проведенной 27.04.2021 проверки ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» установлено, что на информационных стендах Учреждения размещена информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания по состоянию на 31.03.2021, в связи с чем является неактуальной.

Допущенные нарушения в сфере предоставления гражданам социальных услуг свидетельствуют о ненадлежащей организации работы в данном направлении и нарушают права граждан, что является недопустимым.

Статья 33 Конституции Российской Федерации закрепляет право граждан Российской Федерации обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Требования к порядку рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления и должностными лицами установлены Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ).

Статья 1 Федерального закона № 59-ФЗ закрепляет сферу применения Федерального закона № 59-ФЗ, к ней относятся правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

Согласно ч. 4 ст. 1 Федерального закона № 59-ФЗ установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан,

объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

Установленный Федеральным законом № 59-ФЗ порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на все обращения граждан, за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.

В силу ст. 9 Федерального закона № 59-ФЗ обращение, поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению.

Согласно ч. 1 ст. 13 Федерального закона № 59-ФЗ личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.

На основании ч. 7 ст. 13 Федерального закона № 59-ФЗ отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

Во исполнение указанных положений федерального законодательства с целью создания благоприятных условий для развития информационной открытости государственных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области (далее - государственный орган, орган местного самоуправления), обеспечения взаимодействия государственных органов и органов местного самоуправления с гражданами в Нижегородской области принят Закон от 07.09.2007 № 124-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области» (далее - Закон № 124-З), устанавливающий дополнительные гарантии права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, к их должностным лицам.

Часть 1 статьи 6 Закона № 124-З устанавливает, что график личного приема граждан руководителями государственных органов, органов местного самоуправления и уполномоченными на это лицами устанавливается руководителями соответствующих органов.

На основании части 2 статьи 6 Закона № 124-З информация о месте и времени приема руководителями указанных в части 1 статьи 6 Закона № 124-З органов и уполномоченными на это лицами доводится до сведения граждан через средства массовой информации и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с частью 1 статьи 6 Закона Нижегородской области от 11 мая 2010 года № 81-З «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Нижегородской области и органов местного самоуправления в Нижегородской области и о государственных и муниципальных

информационных системах в Нижегородской области», а также размещается для обозрения в местах проведения личного приема.

В соответствии со ч. 4 ст. 6 Закона № 124-З правом на первоочередной личный прием обладают:

- 1) ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий;
- 2) инвалиды I группы и их опекуны; родители, опекуны и попечители детей-инвалидов;
- 3) беременные женщины;
- 4) родители, явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет;

5) иные категории граждан в соответствии с частью 7 статьи 13 Федерального закона № 59-ФЗ.

Вместе с тем ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» информация о праве граждан на первоочередной личный прием не размещена на странице ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» в сети «Интернет» чем нарушены установленные региональным законодательством требования.

Выявленные нарушения, свидетельствуют о ненадлежащей организации работы в данном направлении и нарушают права граждан на обращение в государственные органы.

Выявленные нарушения стали возможными в результате ненадлежащего исполнения обязанностей сотрудниками ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения», а также в виду отсутствия должного контроля за подчиненными со стороны руководства.

Согласно ч. 2 ст. 22 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» прокурор или его заместитель по основаниям, установленным законом требует привлечения к ответственности лиц, нарушивших закон.

В силу положений ст. 192 Трудового кодекса Российской Федерации в случае совершения дисциплинарного проступка (то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей) работодателем к работнику применяется дисциплинарное взыскание.

На основании изложенного и руководствуясь ст. ст. 22, 24 Федерального закона № 2202-1 от 17.01.1992 «О прокуратуре Российской Федерации»,

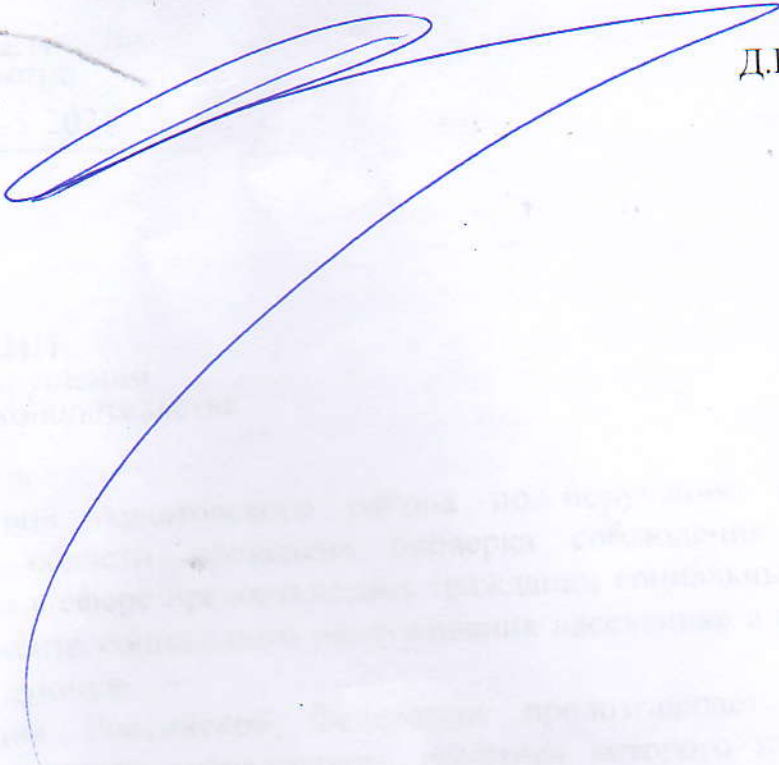
ТРЕБУЮ:

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление.
2. В установленный законом месячный срок принять конкретные меры, направленные на устранение допущенных нарушений, их причин и условий им способствующих.
3. О результатах рассмотрения представления и принятых мерах (в том числе о привлеченных виновных лицах к ответственности) сообщить в

• прокуратуру района в письменной форме в месячный срок со дня получения представления.

4. С целью обеспечения возможности участия работников прокуратуры в рассмотрении представления заблаговременно проинформировать о дне и времени такого рассмотрения.

Прокурор района

A large, stylized handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long, sweeping tail that extends downwards and to the left.

Д.Ю. Давыдов